



COMPLAINTS & SUGGESTIONS

Dear Customer! We at Askari Bank Limited are committed to providing you with the best services. Our endeavor is to be the Bank of First Choice for you by catering all your banking needs.

We welcome your valued suggestions and feedback in order to improve the Customer Services.

For any complaints/suggestions you can reach us through any of the following channels:

Manager Complaint Unit

Askari Bank Limited
Head Office, 1st Floor, NPT Building,
Plot No. 18, F-8 Markaz, Islamabad

Email us at:
support@askaribank.com.pk

For Credit Cards:
customerservices@askaribank.com.pk

Call our UAN number 24/7
Askari Phone Banking: 111-000-787

Fax us at: 051-2857417

Fill in the feedback form online at our website
www.akbl.com.pk

Our aim is to resolve your complaint
within the least possible time.

Kindly provide us with the following information
that will enable us to respond back to you:

Date, Name, CNIC Number, Account Number,
Branch, Postal Address, Phone Number,
Fax and Email address.

شکایات اور تجاویز

معزز کسٹمر! عسکری بینک لمیٹڈ آپ کو بہترین خدمات فراہم کرنے کیلئے کوشاں ہے۔
آپ کی تمام ضروریات کا خیال رکھنا ہمارا عزم ہے تاکہ عسکری بینک ہمیشہ رہے آپ
کا اولین انتخاب۔ کسٹمر سروسز میں مزید بہتری لانے کیلئے ہم آپ کی بیش قیمت تجاویز
اور آراء کو خوش آمدید کہتے ہیں۔

اگر آپ کو ہماری خدمات سے متعلق شکایات یا تجاویز دینی ہیں تو برائے مہربانی
درج ذیل ذرائع سے ہم سے رابطہ کیجئے۔

منیجر شکایات یونٹ

عسکری بینک لمیٹڈ

ہیڈ آفس، فرسٹ فلور، NPT بلڈنگ، پلاٹ نمبر 18، F-8 مرکز، اسلام آباد

ای میل کیلئے:

support@askaribank.com.pk

کریڈٹ کارڈز کیلئے:

customerservices@askaribank.com.pk

ہمارے UAN نمبر پر پورا ہفتہ 24 گھنٹے کسی بھی وقت کال کیجئے

عسکری فون بینکنگ: 111-000-787

فیکس کیجئے: 051-2857417

اپنی تجاویز آن لائن بھیجئے کیلئے ہماری ویب سائٹ پر فیڈ بیک فارم پُر کیجئے:

www.akbl.com.pk

آپ کی شکایات کا فوری ازالہ یقینی بنانا ہماری اولین ترجیح ہے۔

برائے مہربانی درج ذیل تفصیلات سے آگاہ کیجئے تاکہ آپ کو مطلع کرنے میں آسانی ہو:

تاریخ، نام، قومی شناختی کارڈ نمبر، اکاؤنٹ نمبر، برانچ، پوسٹل ایڈریس، فون نمبر،
فیکس اور ای میل ایڈریس